**Políticas de Devolución**

Políticas de Devolución Itaajrealty

Fecha de vigencia: 20 de julio 2023

Derecho de Desistimiento:

Los clientes de Itaajrealty tienen derecho a desistir de su compra y solicitar la devolución de su dinero dentro de un plazo de 6 horas contados a partir de la entrega del apartado, siempre y cuando el contrato no se haya firmado. Este derecho se ejercerá mediante una declaración inequívoca enviada por correo electrónico o a través de cualquier otro medio que permita dejar constancia de su decisión.

Condiciones para Devolución:

Los apartados de las propiedades podrán ser devueltos, cuando el procedimiento de compraventa de la propiedad no pueda llevarse a cabo por causas no atribuibles al vendedor o al comprador del inmueble.

La firma del contrato de compraventa supone en principio la integración de la documentación necesaria para el éxito de la operación.

Se denominan causas atribuibles al comprador o vendedor, omisiones en la entrega de la documentación necesaria para la realización del procedimiento de compraventa.

No se considerará como incumplimiento imputable al vendedor y comprador, la demora causada por algún trámite a cargo de notarías públicas, Registro Público de la Propiedad de cualquier entidad, alguna autoridad de Gobierno con facultades administrativas, Banco o Institución Crediticia.

Si el incumplimiento fuera imputable al “VENDEDOR”, éste devolverá la suma que ha entregado en calidad de apartado el “COMPRADOR” como garantía en caso de incumplimiento.

Si el incumplimiento fuera imputable a “EL PROMITENTE COMPRADOR”, autoriza desde este momento y sin necesidad de juicio previo a que se le descuente el apartado.

Procedimiento de Devolución:

a. Notificación: Si deseas ejercer tu derecho de desistimiento, debes notificarlo a través de nuestro servicio de atención al cliente. Te proporcionaremos una dirección de correo electrónico y/o un formulario de contacto para que puedas realizar la solicitud de devolución.

b. Autorización: Una vez recibida tu solicitud, evaluaremos la elegibilidad de la devolución y te notificaremos nuestra decisión y las instrucciones para proceder, en un plazo máximo de 5 días hábiles.

c. Reembolso: Una vez recibido el producto/servicio devuelto y comprobado que cumple con las condiciones establecidas, procederemos a realizar el reembolso en un plazo máximo de 14 días naturales desde la recepción del producto/servicio devuelto. El reembolso se realizará utilizando el mismo método de pago utilizado en la compra, salvo acuerdo mutuo.

Excepciones:

Las siguientes situaciones están excluidas de nuestra política de devolución:

a. Servicios que hayan sido completamente ejecutados antes de que se ejerza el derecho de desistimiento.

b. El servicios que hayan sido personalizados o hechos a medida según las especificaciones del cliente.

Costos de Devolución:

En caso de devolución por desistimiento, los gastos de envío correrán a cargo del cliente, excepto cuando la devolución sea consecuencia de un error por parte de Itaajrealty.

Devolución de Pagos Parciales:

En el caso de pagos parciales realizados para la adquisición de un servicio inmobiliario, Itaajrealty efectuará la devolución proporcional del importe correspondiente en caso de que el cliente ejerza su derecho de desistimiento.

Rechazo de Devolución:

Itaajrealty se reserva el derecho de rechazar devoluciones que no cumplan con las condiciones establecidas en esta política.

Devolución de Depósitos:

En el caso de servicios que requieran depósitos o reservas, el cliente podrá solicitar la devolución del depósito siempre y cuando se cumplan las condiciones de devolución establecidas en esta política.

Actualizaciones de Políticas:

Itaajrealty se reserva el derecho de modificar o actualizar estas políticas de devolución en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web y se considerará efectivo a partir de la fecha de su publicación.

Gracias por confiar en Itaajrealty. Esperamos brindarte una excelente experiencia en tu proceso de compra.